

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Hanze Security en zijn opdrachtgever.

Tevens gelden deze regels voor alle handelingen voorafgaand en tijdens het sluiten van een overeenkomst.

1.2 Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel tussen Hanze Security en opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen en door beide partijen te worden goedgekeurd.

1.3 Algemene of standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Hanze Security zijn aanvaard.

1.4 Alle aanbiedingen en offertes van Hanze Security zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

1.5 Indien met betrekking tot de te verrichte diensten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening. Anders is deze overeenkomst tot het verlopen van het contract geldig.

1.6 Contactgegevens van de opdrachtgever, de dienstinhoud (de opdracht) en de diensttijden worden vastgelegd op papier en als bijlage toegevoegd.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt eerst tot stand nadat Hanze Security een opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit de schriftelijke opdrachtbevestiging van Hanze Security, als uit het feit dat Hanze Security uitvoering geeft aan de overeenkomst.

2.2 Opdrachtgever en Hanze Security kunnen na overleg besluiten om een contract op te stellen voor de werkzaamheden.

2.3 Bij aanvaarding van de opdracht zal de opdrachtgever aan Hanze Security alle gegevens verstrekken, die voor een juiste uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

De opdrachtgever zal geen handelingen verrichten, waardoor de uitvoering van de opdracht wordt verhinderd of tegengewerkt.

2.4 Hanze Security behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren.

2.5 Hanze Security zal de aan haar gegeven opdracht naar beste vermogen uitvoeren.

Daarbij kan evenwel nooit gegarandeerd worden, dat het aan de opdrachtgever voor ogen staande doel kan worden gerealiseerd.

Artikel 3. Uitvoering werkzaamheden

3.1 Hanze Security is gehouden zijn diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van zijn gedragscode en de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

3.2 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Hanze Security de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Hanze Security blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.

3.3 De bepalingen van deze voorwaarden die gelden voor het personeel van Hanze Security zijn eveneens van toepassing op de in artikel 3.2 genoemde derden.

3.4 Na de uitvoering van de opdracht zal Hanze Security aan de opdrachtgever schriftelijk en/of mondeling rapport uitbrengen.

3.5 Het rapport is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Behoudens hetgeen hierover in wettelijke bepalingen is opgenomen, mag het rapport in geen geval aan derden worden voorgelezen of ter inzage worden afgegeven of in afschrift worden uitgereikt, mits hiervoor schriftelijke toestemming door Hanze Security is verleend.

3.6 Hanze Security aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor acties of maatregelen, die door een opdrachtgever op basis van het rapport tegen derden worden genomen.

Indien Hanze Security ter zake verantwoordelijk wordt gesteld, vrijwaart de opdrachtgever Hanze Security van elke aansprakelijkheid.

3.7 Hanze Security is niet verplicht de bronnen waaruit zij bij het opstellen van haar rapport heeft geput bekend te maken. De opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereiken van een dergelijk doel.

3.8 De werktijden op een dienst worden in onderling overleg met de opdrachtgever en Hanze Security bepaald.

3.9 Hanze Security voert zijn werkzaamheden uit in zijn eigen bedrijfskleding mits hier schriftelijk een andere overeenkomst voor is opgesteld.

artikel 4. Offertes en aanbiedingen

4.1 Alle offertes en aanbiedingen van Hanze Security zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4.2 Hanze Security kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden. Indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Hanze Security daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hanze Security anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Hanze Security niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 5. Informatieplicht

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle hem bekende gegevens, die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, aan Hanze Security te verstrekken. De opdrachtgever zal Hanze Security zonedig gelegenheid verschaffen de verstrekte gegevens te verifiëren.

5.2 De opdrachtgever verplicht zich Hanze Security op een behoorlijke manier in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Hij zal geen handelingen mogen verrichten, waardoor deze worden verhinderd of tegengewerkt mits is overeengekomen met Hanze Security.

5.3 Hanze Security is verantwoordelijk voor het op de hoogte brengen van de opdrachtgever van waarnemingen. Hanze Security brengt indien nodig na het einde van iedere dienst een schriftelijke of mondelinge rapportage uit aan de opdrachtgever ter informatie van de bevindingen en werkzaamheden.

Artikel 6. Zorgplicht

6.1 Bij overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken zijn zowel Hanze Security als de opdrachtgever gehouden de onderzoeksgegevens met zodanige zorgvuldigheid te omgeven als door het vertrouwelijke karakter daarvan wordt vereist. Deze zorgvuldigheid houdt onder meer in, dat op zodanige wijze in bewaring en opslag van de onderzoeksgegevens wordt voorzien, dat onbevoegde derden daarvan redelijkerwijs geen kennis kunnen nemen.

Artikel 7. Geheimhoudingsplicht

7.1 Zoals ook in zijn gedragscode vastgelegd is Hanze Security verplicht tot strikte geheimhouding van al hetgeen, dat bij het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst bekend is geworden, tenzij wettelijke getuigplicht bestaat of als die gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.3 aan de politie worden verstrekt. De geheimhoudingsplicht strekt zich ook uit tot de identiteit van de opdrachtgever.

7.2 Hanze Security legt deze geheimhoudingsplicht op aan het eigen personeel en aan de in artikel 3.2 genoemde derden.

7.3 De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8. Betaling

8.1 Hanze Security heeft het recht contante betaling van de factuur te verlangen. Indien Hanze Security dat verlangt, is de opdrachtgever verplicht de totale prijs voor de te verrichten diensten en uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen of een andere genoegzame zekerheid te verstrekken. Indien dergelijke zekerheid door opdrachtgever wordt geweigerd, is Hanze Security vrij om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Hanze Security op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

8.2 Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting of verrekening.

8.3 Indien de opdrachtgever nalatig is bij het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, is Hanze Security gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten.

8.4 Al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.5 Wanneer personeel van Hanze Security over de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden in een gerechtelijke procedure als getuige wordt gehoord, is de opdrachtgever gehouden de aan deze getuigenis bestede tijd en de daaraan verbonden kosten te vergoeden.

8.6 Indien de betaling niet tijdig door de opdrachtgever is verricht, is Hanze Security bevoegd zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8.7 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Hanze Security over het verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Hanze Security onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of vertraagt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, epidemie, brand, werkstaking, verkeersstoornissen, ernstig belemmerende weersomstandigheden, mechanische storingen van bedrijfsmiddelen en andere ernstige storingen in het bedrijf van Hanze Security of diens leveranciers.

Artikel 10. Beëindigen samenwerking (opschorting en ontbinding)

10.1 In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Hanze Security gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Hanze Security tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

10.2 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Hanze Security gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Hanze Security te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is Hanze Security gerechtigd om zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden.

10.3 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat Hanze Security in strijd zou moeten handelen met wet, zedelijkheid en/of fatsoen, is Hanze Security gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden.

10.4 In geval van opschorting of ontbinding is de opdrachtgever tegenover Hanze Security verplicht tot onmiddellijke betaling van de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten en de werkzaamheden die niet onmiddellijk konden worden gestaakt.

Artikel 11. Voorzienbare schade

11.1 De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden, die aan Hanze Security of aan zijn personeel ontstaat als gevolg van omstandigheden, waarvan de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan de opdrachtgever Hanze Security niet in kennis heeft gesteld.

11.2 Zowel bij het aangaan van de overeenkomst, als gedurende de uitvoering daarvan, is Hanze Security gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor de in artikel 11.1 omschreven voorzienbare schade.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Hanze Security is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Hanze Security en/of zijn leidinggevende ondergeschikten en deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

12.2 Indien Hanze Security ingevolge artikel 12.1 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.

12.3 Hanze Security is nimmer aansprakelijk voor andere dan de in artikel 12.1 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever.

12.4 Hanze Security is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt, op grond waarvan de door Hanze Security te verrichten diensten zijn vastgesteld en uitgevoerd.

12.5 Indien de opdrachtgever op enig moment door derden aansprakelijk wordt gesteld voor schade voortvloeiend uit de uitvoering van de door Hanze Security met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is de opdrachtgever verplicht binnen 8 dagen nadat de opdrachtgever aansprakelijk is gesteld daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Hanze Security en zal de opdrachtgever ter zake geen actie of maatregelen ondernemen dan in overleg met Hanze Security, bij gebreke waarvan de opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in artikel 10.3, jegens Hanze Security geen enkele aanspraak geldend zal kunnen maken.

Artikel 13. Vrijwaring

13.1 De opdrachtgever vrijwaart Hanze Security voor aanspraken van derden, indien blijkt dat het aan onzorgvuldigheid van de opdrachtgever is te wijten, dat die aanspraken tegenover Hanze Security worden uitgeoefend.

13.2 Van onzorgvuldigheid zal onder andere sprake zijn, indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen genoemd in artikel 4.5 en artikel 6.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Hanze Security partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 De rechter in de vestigingsplaats van Hanze Security is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Hanze Security het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15. Annuleringen:

15.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst c.q. aangevraagde diensten geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren zullen de navolgende percentages van de factuur in rekening worden gebracht.

*Binnen 24 uur voor aanvang werkzaamheden.	:100% van factuurbedrag
*Twee dagen voor aanvang werkzaamheden.	: 75% van factuurbedrag
*Drie dagen voor aanvang werkzaamheden.	: 50% van factuurbedrag
* 4 tot 7 dagen voor aanvang werkzaamheden.	: 25% van factuurbedrag

Artikel 16. Inhuur van derde partij:

16.1 Het is inhuurpartij niet toegestaan om op haar beurt in te huren bij (een) andere beveiligingsorganisatie(s) zonder Hanze Security in kennis te stellen en zonder schriftelijke toestemming van Hanze Security. Hanze Security kan voorafgaande of tijdens de werkzaamheden controle uitoefenen op juiste tenaamstelling legitimatiebewijs particuliere beveiligingsorganisatie (beveiligingspas), evenals op toetsingsbewijzen en certificaten van diensthoofd(en) en hun geleider(s).

16.2 Tussen Hanze Security en inhuurpartij overeengekomen (uur)tarief betreft een zogenaamd 'all-in tarief', wat inhoudt dat het tarief inclusief alle onkostenvergoedingen (waaronder reis- en maaltijdvergoedingen) en (avond-, weekend- en nacht-) toeslagen is. Het overeengekomen (uur)tarief is in alle inhuur- / inleensituaties van toepassing. Er kan derhalve geen sprake zijn van enige bijkomende kosten. Uitzondering hierop zijn Eerste en Tweede kerstdag (00:00 - 24:00 uur) en/of oud- en Nieuwjaar (vanaf 16:00 uur op 31 december tot 16:00 uur op 1 januari) waarvoor een toeslag van 50% voor de kerstdagen en 100% voor oud- en Nieuwjaar.

16.3 Het is inhuurpartij niet toegestaan zich zichtbaar of aantoonbaar te manifesteren als medewerker van een andere organisatie dan Hanze Security. Daar zij nu werkzaam is voor Hanze Security, is het niet toegestaan om in kleding van de eigen organisatie te verschijnen.

16.4 Medewerkers dienen zorg te dragen voor een representatief en verzorgd uiterlijk. Persoonlijke sieraden in welke vorm dan ook zijn niet toegestaan met uitzondering van een horloge.

16.5 De door Hanze Security ingehuurde derde partij is in het bezit van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden

17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle.

17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Hanze Security.

17.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.